

AVISO DE PRIVACIDADE



1. O QUE É UM AVISO DE PRIVACIDADE?

O presente Aviso de Privacidade é um documento que tem como objetivo demonstrar o compromisso que o **CATvante** tem com a privacidade e a proteção das informações que obteremos a partir do tratamento dos seus Dados Pessoais ao prestar regularmente nossos serviços, descrevendo como os Dados Pessoais do(a) Usuário(a) são coletados, utilizados, compartilhados, armazenados e protegidos pelo **CATvante**.

Quanto aos aspectos necessários para a elaboração, não se preocupe! O **CATvante** está inserido e ciente de toda a legislação vigente que trata sobre o assunto, em especial a Lei 13.709/2018, que institui a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

2. POR QUE ESSE FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO TEM UM AVISO DE PRIVACIDADE?

Os dados pessoais (nome e email) são coletados para identificação dos(as) usuários(as) na plataforma, visando segurança do sistema de autenticação. Os dados de resposta dos instrumentos são coletados para oferecer devolutiva e correção de possíveis impasses, além de contribuir para a melhoria contínua dos instrumentos que estão na plataforma, tornando a sua experiência ainda mais completa.



Ao continuar, você, Usuário(a), autoriza a coleta e processamento de dados pessoais sobre si, bem como concorda com todos os termos deste documento. Qualquer ação que venha, porventura, a ser veiculada, elaborada, ou executada pelo CATvante só será, de fato, posta em prática com a anuência do(a) Usuário(a) por um elemento: Consentimento do(a) Titular, por meio da leitura e concordância deste documento.

3. QUAIS DADOS SERÃO COLETADOS?

Serão coletados dados que possam nos fazer conhecer melhor os(as) nossos(as) Usuários(as) e as formas como utilizam a plataforma. Assim, ao responder a alguns instrumentos, o **CATvante** poderá coletar, armazenar e utilizar, consideradas as possibilidades legais previstas na LGPD, o nome e o endereço eletrônico do(a) Usuário(a).

Eventualmente, a solicitação de mais algumas informações poderá ser feita por meio de contato direto do **CATvante** com os(as) Usuários(as) via e-mail, aplicativos de mensagens ou telefone.



4. COMO ESSES DADOS SERÃO TRATADOS?

Os dados com informações que possam identificar o(a) titular são armazenados em servidores com proteção e acesso restrito.

Quanto à anonimização, os sujeitos são pseudo-identificados por um Identificador Único Universal (UIID v4), e os dados de respostas a instrumentos são ligados a esse identificador único. Somente os dados pseudo-anonimizados são utilizados para análise e confecção dos insumos e produtos de qualquer estudo ou pesquisa, estando disponíveis para os(as) pesquisadores(as) e colaboradores(as) autorizados(as) pelo laboratório.

5. SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS

Os dados são protegidos contra o acesso de terceiros, sejam pessoas ou organizações; contra vazamentos ou divulgação ilegal; perda acidental; modificação ou destruição, tudo conforme a Lei Geral de Proteção de dados (LGPD).



Os dados serão tratados e pseudo anonimizados automaticamente pelo sistema utilizado pelo **CATvante**, garantindo que as informações pessoais sejam descaracterizadas, e todos os indivíduos que têm acesso a qualquer dado pessoal assinam um termo de compromisso a fim de garantir o sigilo das informações. Os dados de resposta de instrumentos não são anonimizados, mas também não são identificáveis.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O **CATvante** JAMAIS compartilhará os seus Dados Pessoais com terceiros, salvo nas hipóteses citadas abaixo:

I - Os seus dados, inicialmente sigilosos, podem vir a ser revelados a autoridades competentes, exclusivamente nos termos previstos na legislação brasileira ou por determinação judicial e/ou administrativa. Neste caso, as bases legais aplicáveis, para o compartilhamento, podem ser as seguintes: cumprimento de obrigação legal e/ou execuções de direitos em ações judiciais;

II - Em alguns projetos em específico, mediante autorização expressa do(a) usuário(a), nos quais tal compartilhamento estará descrito no Termo de Consentimento e os(as) usuários(as) que não consentirem não terão seus dados compartilhados em hipótese alguma, sendo utilizados somente para a confecção de devolutivas.



7. EXCLUSÃO DOS DADOS

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, o **CATvante** poderá dispor dos dados coletados pelo tempo necessário para alcançar as finalidades previstas e consentidas. Assim, o consentimento recebido por meio de sítio eletrônico terá vigência enquanto o(a) titular não requerer a retirada deste, devendo o **CATvante**, no prazo máximo de 3 meses após finalizado o consentimento, descartar e/ou anonimizar os dados coletados.

8. DIREITOS DO USUÁRIO E TITULAR DOS DADOS

Os(As) Usuários(as) têm direitos em relação aos dados pessoais em posse do **CATvante**, de modo que poderão requerer:

- I - Confirmação da existência de tratamento;
- II - Acesso aos dados;
- III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação;
- V - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do(a) titular exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709/18;



- VI - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o(a) controlador(a) realizou uso compartilhado de dados;
- VII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- VIII - Revogação do consentimento para tratamento dos dados;
- IX - Demais direitos previstos no ordenamento jurídico, em especial no capítulo III da Lei Federal nº 13.709, qual seja, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Em qualquer dos casos citados acima, o(a) Usuário(a) deverá realizar sua requisição por meio de contato direto com o **CATvante** por meio do endereço de e-mail: arae@catvante.com.br, que será respondido no prazo de até 5 (cinco) dias, de segunda-feira a sexta-feira, da 9h às 18h do horário local do estado de São Paulo.

9. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Para manter a privacidade dos dados do(a) Usuário(a), utilizamos de todos os meios de segurança possíveis e trabalhamos com boas práticas de proteção para evitar invasões, extravios e acessos indevidos. Também mantemos nossos(as) funcionários(as), colaboradores(as) e prestadores(as) de serviços cientes da necessidade de proteção e sigilo quanto aos dados pessoais de nossos(as) Usuários(as).



Se o **CATvante** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais e os(as) Usuários(as) eventualmente afetados(as), acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referentes à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, no prazo de 2 (dois) dias úteis, a contar da ciência do incidente, de acordo com a orientação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

10. ATUALIZAÇÕES EM NOSSO AVISO

O **CATvante** poderá a qualquer momento atualizar o Aviso de Privacidade, mantendo-se sempre de acordo com a legislação vigente. De toda forma, as alterações realizadas serão enviadas por e-mail e, nessa hipótese, o(a) Usuário(a) se torna responsável por ler tais avisos legais referentes às mudanças, que passarão a produzir efeitos a partir da data de publicação da atualização do Aviso de Privacidade.

Em caso de modificação na forma como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais, iremos avisá-lo(a) em até 4 dias úteis ou, quando exigido por lei, solicitaremos seu consentimento em até 4 dias úteis antes da implementação de tais alterações.



O uso contínuo pelo(a) Usuário(a) após a data da entrada em vigor de qualquer alteração realizada e previamente notificada constitui aceitação tácita do Aviso de Privacidade alterado e pequenos ajustes neste Aviso de Privacidade podem ocorrer sem afetar, significativamente, as formas em que o **CATvante** trata as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

11. NOSSO CONTATO

Você, Usuário(a), identificou algo que pode ser melhorado ou deseja enviar algum feedback sobre nosso aviso de privacidade? Não hesite em entrar em contato conosco através do e-mail arae@catvante.com.br ou pelo número (19) 98155-3910.

Atualizada em 30 de agosto de 2023.